

HOF HEGISAU

einfach - exquisit

Familie Lenz, Hegisau 1, 8497 Fischenthal
Tel: 043 833 66 06, www.hof-hegisau.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Hof-Abo von Hof Hegisau

1. Zustandekommen des Vertrages durch die Registrierung für ein Hof-Abo

Der Vertrag zwischen Hof Hegisau und dem/der Kund/in entsteht durch die Abo-Registrierung auf der Website und die anschliessende Bestätigung via Link durch den/die Kundin.

Bei der Registrierung für ein Hof-Abo verlangt Hof Hegisau Informationen über den Benutzer (Name, Adresse, E-Mail-Adresse etc.). Diese Informationen werden ausschliesslich für die Erstellung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen dem/der Kunde/in und dem Hof Hegisau genutzt. Wenn ein Problem mit der Abwicklung eines Auftrages entsteht, werden diese Angaben genutzt, um sich mit dem Kunden in Verbindung zu setzen.

2. Angebot

Die Erbringung aller angebotenen Leistungen beschränkt sich ausschliesslich auf die Bereitstellung der Produkte zur Abholung auf dem Hof Hegisau in Fischenthal. Es werden keine Bestellungen per Post oder Lieferdienst versandt.

Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Die in Werbung, Prospekten, im Online-Shop usw. gezeigten Abbildungen dienen der Illustration und sind unverbindlich.

3. Bestellungen im Online-Shop: Befüllen des Warenkorb durch Hof Hegisau

Der/ die Kunde/in erhält gemäss der Wahl seines/ihres Hof-Abos zu den auf der Website publizierten Bestell- und Abholzeiten einen Bestellvorschlag. Hof Hegisau legt hierbei Produkte in den Warenkorb des Kundenkontos. Der/die Kunde/in wird darüber informiert, wann der Warenkorb von Hof Hegisau gefüllt wird und hat im definierten Zeitraum die Möglichkeit, Änderungen an der Bestellung vorzunehmen oder diese zu löschen.

Nach Ablauf dieser Frist sowie wenn der/die Kund/in am versandten Bestellvorschlag keine Änderung vornimmt und auch keine Abwesenheit in seinem/ihrem Hof-Abo Kalender einträgt,

gilt der Bestellvorschlag für das Hof-Abo für diese Woche als bestätigt und der Warenkorb-Inhalt als kostenpflichtig bestellt. Nach Ablauf der Änderungsfrist kann der/die Kunde/in die Bestellung in seinem Online-Konto einsehen aber keine Änderungen mehr daran vornehmen.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindlicher Online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, das Produkt im Online-Shop zu bestellen. Eine Bestellung gilt als Angebot an den Hof Hegisau zum Abschluss eines Einkaufs.

Hof Hegisau ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen oder zu verändern (z.B. nicht mehr vorrätige Produkte mit einem ähnlichen Produkt zu ersetzen). In diesem Fall wird der Kunde informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Es gelten die auf der Website publizierten Bestellzeiten.

4. Abholung/ Bereitstellung der Produkte

Die Hofprodukte werden von Hof Hegisau in einem Gebinde bereitgestellt und sind auf dem Hof Hegisau, Hegisau 1, 8497 Fischenthal zu den auf der Website publizierten Zeiten durch den/die Kund/in abholbereit. **Der/die Kund/in verpflichtet sich, die auf der Website publizierten Abholzeiten einzuhalten. Nicht abgeholte Taschen sind kostenpflichtig.**

5. Rechnungs- und Zahlungsbedingungen

Der/die Kundin erhält alle zwei Monate per E-Mail eine Rechnung für die bestellten Produkte, welche innerhalb von 30 Tagen ab Zustellung zu bezahlen ist. Es muss keine Mehrwertsteuer bezahlt werden.

6. Umtausch- und Rückgabemöglichkeit/ Mängelrügen

Der Hof Hegisau stellt Produkte in bestmöglicher Qualität zur Verfügung.

Der/die Kundin kann bei unverarbeiteten Produkten innerhalb von 24h nach Erhalt der Produkte Mängelrügen schriftlich anbringen (z.B. per E-Mail). Bei verarbeiteten Produkten können Mängelrügen 24h nach Öffnung der Verpackung angebracht werden, sofern das Mindesthaltbarkeitsdatum des Produktes noch nicht abgelaufen ist.

Für Verarbeitungsprodukte besteht bei unbefriedigender Qualität eine Umtausch- und Rückgabemöglichkeit durch den/die Kundin, bei unverarbeiteten Produkten (z.B. Gemüse/ Früchte) besteht keine Umtausch- und Rückgabemöglichkeit.

Stellt der Hof Hegisau nach dem Verkauf Mängel an einem Verarbeitungsprodukt fest, wird der/die Kunde/in darüber informiert, das Produkt zurückgerufen und mit einem gleichwertigen Produkt ersetzt.

Betreiber der Hof-Abo Website ist die Innovero GmbH mit Sitz in St. Gallenkappel SG. Technische Beanstandungen im Zusammenhang mit dem Bestellprozess sind deshalb direkt an diese zu richten: Per Telefon +41 55 533 10 30 oder per E-Mail info@innovero.ch. Beanstandungen, welche auf fehlerhafte Funktionalitäten der Hof-Abo Software zurückzuführen sind, werden durch Innovero unentgeltlich bearbeitet. Technische Unterstützung im Zusammenhang mit der eingesetzten Hardware, insbesondere der Internetverbindung oder Drittsoftware, werden durch Innovero zu den zum Zeitpunkt geltenden Tarifen direkt mit dem/der Kund/in verrechnet.

7. Haftung

Hof Hegisau schliesst jegliche Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit) aus, die sich aus dem Zugriff bzw. den verunmöglichten Zugriff auf den Online-Shop oder einzelner seiner Elemente und aus der Benutzung ergeben können. Der Zugriff auf den Online-Shop und dessen Nutzung werden nicht garantiert.

8. Datenschutz

Die im Rahmen der Registrierung und der Bestellungen erhobenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und ausschliesslich von Hof Hegisau für die Rechnungstellung und die Information der Kunden/innen über seine Produkte und Dienstleistungen verwendet (einschliesslich halbjährlich erscheinendem Newsletter).

9. Anwendbares Recht

Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Hinwil.

10. Copyright

Es ist untersagt, die Webseite zu reproduzieren, zu kopieren oder zu teilen, ausser es dient dem Zweck einer Bestellung an Hof Hegisau. Die Seite ist durch Copyright, schweizerisches Urheberrecht, Rechte an geistigem Eigentum und allen anderen entsprechenden Rechten geschützt. Marke, Kennzeichen, Logos, Grafiken, Navigationsleisten, Schaltflächensymbole, Bezeichnungen etc., die auf der Webseite angezeigt werden, sind Eigentum von Hof Hegisau

oder von Innovero. Es besteht kein Recht, diese Daten ohne schriftliche Erlaubnis von Hof Hegisau oder von Innovero zu verwenden.

Die AGB gelten für das Vertragsverhältnis zwischen dem Hof-Hegisau und dem/der einzelnen Kunden/in. Die Rechte zwischen Hof-Hegisau und Innovero sind davon nicht betroffen. Die Hof-Abo Software ist im Besitz und geistiges Eigentum der Innovero GmbH mit Sitz in St. Gallenkappel. Die individuellen eigenen Bilder, Logos, Marken und Texte der Subdomain <https://www.hof-hegisau.hof-abo.ch/> sind im Besitz und geistiges Eigentum des Hof Hegisau.

11. Widerrufsrecht/ Kündigung

Das Hof-Abo kann jederzeit per Ende Jahr im Kundenkonto unter „Mein Konto“ oder schriftlich (z.B. per E-Mail) per 31.12. gekündigt werden.

Der erste Monat ab Registrierung für ein Abo gilt als Probezeit. In diesem Zeitraum kann jederzeit aber ausschliesslich schriftlich (per Brief oder per E-Mail) gekündigt werden.

Fiscenthal, 16. Juni 2023